

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring heb ik (VA Merel) opgesteld om aan de wet Algemene Verordening Persoonsgegevens te voldoen.

In deze verklaring staat wat ik met jouw persoonsgegevens doe als je mijn website bezoekt of klant bent bij VA Merel.

Ik ga zorgvuldig om met deze gegevens en respecteer de privacy van jou als bezoeker en klant. Mochten er vragen zijn over deze privacyverklaring kan je altijd mailen naar info@vamarel.nl.

1 Welke gegevens worden verzameld en waarom?

1.1 Contact formulier

Wanneer je via het contactformulier op de website een bericht verstuurd worden je naam en e-mail adres meegestuurd, ik gebruik deze gegevens om je terug te kunnen mailen.

1.2 Reactie op blog

Wanneer je reageert op een blogbericht wordt er om je naam en e-mail gevraagd. Je naam zal openbaar op de website verschijnen, je e-mail is niet zichtbaar voor andere bezoekers van de website. We willen je naam en e-mail graag hebben omdat we willen voorkomen dat er spamberichten worden gepost op de site.

1.3 Facturen

Als klant van VA Merel heb ik voor de boekhouding en facturatie NAW gegevens, e-mail en KvK nummer nodig om te voldoen aan de regels die zijn vastgesteld door de belastingdienst.

1.4 Website statistieken

De website van VA Merel is gemaakt met behulp van Wordpress. Ik maak gebruik van een plugin die statistieken verzamelt. Hiermee kan ik de site verbeteren en bijvoorbeeld zien hoeveel bezoekers ik per maand op mijn website heb gehad.

Wil je niet dat deze digitale gegevens geregistreerd worden kun je gebruik maken van een VPN.

1.5 Overig

Alle gegevens die jij mij verstrekt om werkzaamheden voor je uit te voeren. Denk hierbij aan wachtwoorden, foto's teksten of financiële gegevens.

2 hoe lang worden gegevens bewaard?

2.1 Contact formulier

Ontvangen e-mails bewaar ik op mijn pc in Thunderbird. De e-mails worden 1 jaar bewaard.

2.2 Reactie op blog

Een reactie op een blog post worden pas verwijderd als de post wordt verwijderd of als jijzelf de reactie op de website verwijderd.

2.3 Facturen

Ik ben wettelijk verplicht om facturen 7 jaar te bewaren.

2.4 Website statistieken

De gegevens via de plugin worden bewaard zolang de site online is, en de plugin actief, mits deze tussentijd niet gereset wordt.

2.5 Overig

Ik bewaar overige gegevens zolang als (wettelijk) nodig is. Beeindigd onze samenwerking zal ik binnen 1 maand alle inloggegevens verwijderen.

3 Delen van persoonsgegevens met derden

Ik, Virtueel assistent Merel, deel of verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

4 Cookies

Op de website van VA Merel worden alleen technische en functionele cookies gebruikt.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

5 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Virtueel assistent Merel en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@vamarel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Virtueel assistent Merel wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



6 Hoe ik jouw persoonsgegevens beveilig

Ik (Virtueel Assistent Merel) neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vamerel.nl

7 Aanpassingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan aan verandering onderhevig zijn, het is daarom raadzaam om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is opgesteld in Maart 2019

Mocht er naar aanleiding van de verklaring vragen zijn, mag je mailen naar info@vamerel.nl